

Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „Vásárlási Feltételek”)

- Hatályos 2021. július 1. napjától. -

Jelen Vásárlási Feltételek célja a lenti 12. pontban meghatározott vállalkozás és a vele a Vásárlási Feltételek 2. pontjában megjelölt termékek megvásárlása tárgyában szerződést kötő fogyasztó között létrejött jogviszonyra vonatkozó feltételek egységes és részletes szabályozása.

A jelen Vásárlási Feltételekben nem szabályozott kérdésekre az online kereskedelemben kialakult gyakorlat, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) mindenkorai rendelkezései, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet („Rendelet”) rendelkezései az irányadók.

Jelen Vásárlási Feltételek rendelkezéseit a vállalkozó bármikor jogosult egyoldalúan, a jövőre nézve részben vagy egészben módosítani. Jelen Vásárlási Feltételek rendelkezéseiben bármilyen módosítás történik, az vállalkozó köteles azt közzétenni a honlap felületén.

A „Webshop” felkeresésével, azon keresztül történő vásárlással a „Webshop” felhasználója magára nézve kötelezőnek fogadja el jelen Vásárlási Feltételek rendelkezéseit. Az jelen Vásárlási Feltételek ilyen módon történő elfogadása azt is jelenti, hogy a felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen Vásárlási Feltételek változásait nyomon követi. Amennyiben a felhasználó a jelen felhasználási feltételeket nem fogadja el, nem jogosult a „Webshop” használatára.

A weboldalt az Appsters Mobiltartalom-fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság fejlesztette és üzemelteti:

Székhelye: 1023 Budapest, Lukács utca 4. 3. em. 8.

Adószáma: 22988197-2-41.

Telefonos elérhetősége: +36 1 820 2530

Elektronikus elérhetősége: info@appsters.me

1. Fogalmak

A Vásárlási Feltételek alkalmazásában:

- a) fogyasztó: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban a „Ptk.”) meghatározott fogyasztó;
- b) fogyasztói jogvita: a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos bármely vitás ügy;
- c) fogyasztói szerződés: a fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződés;
- d) jótállás: a Ptk. szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás;
- e) távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;

f) távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz,

g) termék: a jelen Vásárlási Feltételek 2. pontjában meghatározott ingó dolog,

h) vállalkozás: az üzleti tevékenysége körében eljáró, 12. pontban meghatározott személy.

2. A szerződés szerinti termék

A vállalkozás által üzemeltetett honlapon keresztül a fogyasztó által kiválasztásra kerülő borok, amelyek lényeges tulajdonságairól (termelő, előállító, alkoholtartalom, stb.) a fogyasztó a vállalkozás honlapján, kiválasztáskor kap tájékoztatást.

3. Áraink

A termék lista aloldalon szereplő árak (palack ár) kedvezmény nélküli palack árak.

A feltüntetett árak az ÁFÁ-t tartalmazzák és forintban értendők.

A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítással kapcsolatos költségeket, amelyeket részletesebben a jelen Vásárlási Feltételek 7. pontja állapítja meg.

4. Megrendelés menete

A vásárlás regisztráció és vendég-regisztráció útján is működik. Regisztrációt követően, az e-mail címe és jelszava segítségével tud belépni a felhasználói fiókjába.

A „Webshop” aloldalon válassza ki a termékeket és helyezze őket a kosarába a „Kosárba teszem” gombra kattintással, amellyel Ön a termékeket mintegy lefoglalja. Ennek megfelelően a termékek a kosárba helyezéstől számított 2 (kettő) órás időtartamban a kosárban maradnak és ugyanezen típusú termékek más vásárlók számára ezen időszak alatt csak a készlet erejéig elérhetőek, az Ön által lefoglalt konkrét termékeket más vásárló saját kosarába rakni nem tudja. Amennyiben Ön az adott termékeket nem vásárolja meg, a termékek 2 (kettő) óra elteltével kikerülnek a kosarából és azok más vásárlók számára is elérhetővé válnak.

A fentieket követően ellenőrizze a megadott adatokat (amelyeket Ön a vásárlás során bármikor módosíthat, kijavíthat) és kattintson a "Pénztár" gombra. Végezetül válasszon fizetési módot és adja meg szállítási és számlázási címét. A szállítási időpontok a szállítási címek függvényében eltérően alakulhatnak.

Rendelésével kapcsolatos információkat rendszerünk automatikusan visszaigazolja az Ön által megadott e-mail címen, amelyben Ön ellenőrizheti annak részleteit. Megrendelését a visszaigazolásban szereplő rendelésszámon tartjuk nyilván.

Szerződésünk, ráutaló magatartással, az általunk az Ön részére megküldött visszaigazolással jön létre. A Ptk. 6:7. § (3) bekezdése alapján a megkötendő szerződés írása foglalt szerződésnek minősül. A szerződés nyelve a magyar.

5. A megrendelés lemondásának módja és feltételei

Megrendelését bármikor megváltoztathatja. Ez esetben hívja a +36 70 391 6667-es telefonszámot, vagy írjon a kekajto@kekajto.com elektronikus levelezési címre. Hivatkozásul kérjük, a visszaigazoló e-mailben szereplő megrendelési számot megadni szíveskedjen. A fenti telefonszámon történő hívásért Önt emelt díj nem terheli.

6. A termék és/vagy szolgáltatás igénybevételére vonatkozó korlátozások

Alkoholtartalmú termékeinket csak 18 év feletti megrendelő személy esetén tudjuk teljesíteni.

7. Szállítás

Szállítással kapcsolatos költségek az egész országban (az árak az ÁFA-t tartalmazzák): 30.000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes, ezen összeg alatt 2.000 Ft. Tapasztalatunk alapján a megrendelt termékek átlagos szállítási időtartama 5 munkanap, amely átlagos időtartam azonban nagymértékben függ a szállító rendelkezésre állásától.

Amennyiben a házhozszállítás meghiúsul, a szállítótól kapott értesítés után megkísérel Önnel új házhozszállítási (átadási) időpontban megállapodni. Az ekkor választott új időpontban a házhozszállítást ismét megkíséreljük. Ha a kapcsolatot nem sikerül felvennünk Önnel, vagy nem választ új időpontot, szerződésünk megszűnik, és amennyiben már kifizette a vételárat, azt a megadott lakossági folyó-, illetve bankszámlaszámra visszautaljuk.

Amennyiben megrendelését szállítónknak harmadszorra sem sikerült az Ön által megadott helyen és időpontban átadni, akkor megrendelését semmisnek tekintjük.

8. A megrendeléssel, szállítással kapcsolatos reklamációk

Az Ön megrendeléséért az áru kézhezvételéig teljes körű felelősséget vállalunk. A hibás vagy sérült árut 10 munkanapon belül cseréljük, vagy pótoljuk saját költségünkre. Az áru átvételét követően a szállítással kapcsolatos reklamációkat nem áll módunkban elfogadni. Amennyiben Ön a hibás szállítás vagy az áru szállításkori sérülése miatt eláll a megrendeléstől, akkor a már megfizetett áru ellenértékét a lenti rendelkezéseknek megfelelően visszafizetjük.

Megrendelésével és a szállítással kapcsolatos reklamációit, észrevételeit szívesen várjuk az alábbi email címen: kekajto@kekajto.com vagy a +36 70 391 6667-es telefonszámon, amelyre legkésőbb 30 napon belül érdemi választ adunk.

Ön egyebekben jogosult a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése – így különösen egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása – érdekében a békéltető testülethez fordulni.

Az eljárásra az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testület illetékes. Az eljárásra – az Ön erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a kérelemben megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelyének postai címe:

Neve: A Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Somogy Megyei Békéltető testület
Székhelye: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Tájékoztatjuk, hogy a 12. pontban megjelölt vállalkozás nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel.

9. A fogyasztó elállási joga

Ön 15 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni jelen szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 15 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi, több darabból álló termék szolgáltatásakor pedig attól a naptól számított 15 nap elteltével, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

dr. Nazzicone Roberta; 8617 Kőröshegy, Öreghegyi dűlő 2339.; telefon: +36 70 391 6667; e-mail: kekajto@kekajto.com

Ebből a célból felhasználhatja a Rendelet 2. számú mellékletében rendszeresített elállási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Tájékoztatjuk, hogy elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Amennyiben Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 15 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 15 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 15 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön a szerződéstől való elállási jogát nem gyakorolhatja, amennyiben a termék egészségvédelmi és/vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

10. Tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról

Kellékszavatosság

Ön a 12. pontban meghatározott vállalkozás hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a 12. pontban meghatározott vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a fenti pontban meghatározott jogát vagy termékjavítást érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékjavítástól érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékjavítási kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Termékeink jellegére tekintettel jótállást nem vállaluk.

11. Fizetési feltételek

A fizetési módot a termékek megrendeléskor választhatja meg. A megrendelt tételeket bankkártyás fizetéssel, Barionon keresztül és előre utalással is kiegyenlítheti.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Elfogadott bankkártyák

- MasterCard (dombornyomott)
- Visa (dombornyomott)
- American Express (dombornyomott)

Ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a kártya internetes használatát. Pontos információért kérjük, forduljon a kártyáját kibocsátó bankhoz.

- Maestro

Az elfogadás feltétele, hogy az Ön kártyáját kibocsátó bank is támogassa a Maestro kártyák e-commerce tranzakciókra történő felhasználhatóságát.

Annak érdekében, hogy biztosítsuk Önt afelől, hogy a tranzakciók lebonyolítása érdekében megadott hitelkártya-információk biztonságban vannak, a vállalkozás a tranzakció lebonyolítása előtt, alatt és után sem számítógépein, sem máshol nem tárolja a megadott hitelkártya-számot. A vásárlás folyamata és a bankkártyás fizetési tranzakció két, teljesen elkülönített rendszerben történik. A vállalkozás semmilyen körülmények között nem szerez tudomást az Ön hitelkártya-információiról.

Fizetés lépései

1. Ön a „Webshop” aloldalon választja ki az árukat, amelyeknek összegét bankkártyás vagy átutalásos fizetéssel kívánja teljesíteni.
2. Ezt követően Ön átkerül egy biztonságos fizetést garantáló oldalra, ahol a fizetés megkezdéséhez kártyaadatait szükséges kitöltenie.
3. A kártyaadatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót.
4. A fizetést követően Ön visszatér a „Webshop” aloldalra, ahol a tranzakció eredményéről kap visszaigazolást. A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően - ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti -, az bank elindítja a kártyabirtokos számlájának megterhelését az áru vagy szolgáltatás ellenértékével.

Amennyiben Ön nem kerül visszairányításra a fizetőoldalról a Webshop aloldalra, úgy a tranzakció sikertelennek minősül.

Amennyiben a banki fizetőoldalon a böngésző "Vissza/Back" vagy a "Frissítés/Refresh" gombjára kattint, ill. bezárja a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülne az áruházba, a fizetés sikertelennek minősül.

Amennyiben a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról, részleteiről bővebben kíván tájékozódni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.

További információk átutalásos fizetésről

A fizetendő összeget a vállalkozás 11711065-21044782 számú bankszámlájára kérjük átutalni.

A díjat akkor tekintjük megfizetettnek, ha a megrendelt termékek átvételét megelőző munkanapon a fizetendő összeg megérkezik a bankszámlaszámunkra, amely beérkezéséről e-mail értesítést küldünk Önnek. Ellenkező esetben nem áll módunkban kiszállítani/átadni Önnek a megrendelt termékeket.

Az értékesítésre kerülő termékek tulajdonjogát a Ptk. 6:216. § (1) bekezdése szerint a teljes vételár maradéktalan kifizetéséig fenntartjuk.

12. A szerződés időtartama, a vállalkozás személye

A szerződés a Ptk. 6:3. § a) pontja értelmében a szolgáltatások kölcsönös teljesítésével megszűnik.

A vállalkozás személye:

dr. Nazzicone Roberta
székhely: 8617 Kőröshegy, Öreghegyi dűlő 2339.
adószám: 67374476-2-34

E-mail: kekajto@kekajto.com

Telefon: +36 70 391-6667